



KIKUSUI

おまかせ修理

菊水電子工業株式会社

販売代理店様向け 集配代行修理校正サービス「おまかせ修理」お申込システム

おまかせ修理運用マニュアル

販売代理店殿用

第 1.0 版 : 2006 年 12 月 13 日

第 2.19 版 : 2024 年 03 月 21 日

問合せ先 : テクニカルサポート部 サービス課

E-mail : omakase@kikusui.co.jp

菊水電子工業株式会社



KIKUSUI

おまかせ修理

菊水電子工業株式会社

販売代理店様向け 集配代行修理校正サービス「おまかせ修理」お申込システム

目次

1. はじめに.....	1-1
1.1 動作環境.....	1-1
1.2 注意事項.....	1-1
1.2.1 クッキー（Cookie）、及び、JavaScriptについて.....	1-1
1.2.2 入力文字.....	1-1
1.2.3 終了方法.....	1-1
2. マニュアルの管理.....	2-2
2.1 マニュアルの版数管理.....	2-2
2.2 マニュアルの複製.....	2-2
3. 『おまかせ修理』申込み	3-3
3.1 お申込みの流れ.....	3-3
3.2 菊水の『おまかせ修理』専用 Web（ホームページ）.....	3-4
3.3 ユーザ ID とパスワードの入力	3-5
3.4 ログイン確認	3-6
3.5 お申込み入力	3-7
3.6 お申込み確認	3-16
3.7 お申込み完了	3-17
4. 料金確認.....	4-18
5. 進捗照会.....	5-20
6. お申込みメール.....	6-21
6.1 KIKUSUI おまかせ修理 お申込控え.....	6-21
6.2 KIKUSUI おまかせ修理 お申込受付.....	6-22
6.3 KIKUSUI おまかせ修理 作業完了予定日のお知らせ	6-22
6.4 KIKUSUI おまかせ修理 作業完了のお知らせ	6-23
6.5 KIKUSUI おまかせ修理 収送のお知らせ.....	6-23
6.6 菊水_修理校正サービス引取の案内.....	6-24
6.7 菊水_修理校正サービス返送の案内.....	6-24
7. おまかせ修理Q&A.....	7-25
7.1 引取先と返送先が違う場合.....	7-25
7.2 引取先を自分の職場にしたい場合.....	7-25
7.3 引取日や引取時刻のご指定がある場合	7-25



KIKUSUI

おまかせ修理

菊水電子工業株式会社

販売代理店様向け 集配代行修理校正サービス「おまかせ修理」お申込システム

1. はじめに

菊水の『おまかせ修理』は、修理・校正依頼品の物流を運送業者に委託し納期の短縮を実現することで、日頃より菊水製品をご愛顧頂いておりますお客様に喜んで頂くと共に、お客様各位の業績向上の一助になればとの願いを込めて企画したものです。この意図を十分にお汲み取り頂き、本システムのご理解と運用のご協力を切にお願い申し上げるものです。

1.1 動作環境

動作推奨環境を以下に示します。

ハードウェア	Microsoft Windows 10 推奨環境
ネットワーク	インターネットへ接続可能なネットワーク環境
オペレーティングシステム	Microsoft Windows 10
ブラウザ	Microsoft Edge (Chromium 版) Google Chrome
PDF 閲覧	Adobe Acrobat Reader (TM) 等

1.2 注意事項

1.2.1 クッキー (Cookie)、及び、JavaScriptについて

本システムは、クッキー (Cookie)、及び、JavaScript を使用していますので、ブラウザの設定にて、クッキー (Cookie)、及び、JavaScript を有効にして下さい。

1.2.2 入力文字

旧漢字、～、(株)、— (ダッシュ)、など全角文字特殊記号の入力は、メール、PDF 帳票での文字化けの原因となります、入力を控えていただきますようにお願い致します。

1.2.3 終了方法

必ず「ログアウト」押下後、ブラウザを終了していただきますようにお願い致します。



KIKUSUI

おまかせ修理

菊水電子工業株式会社

販売代理店様向け 集配代行修理校正サービス「おまかせ修理」お申込システム

2. マニュアルの管理

2.1 マニュアルの版数管理

この『おまかせ修理』運用マニュアル（システム管理編）は、半年に一度の頻度で改定を致します。
常に最新版のマニュアルに従って運用をお願い致します。

2.2 マニュアルの複製

このマニュアルの複製はご自由ですが最新版の管理をしっかりとお願い致します。



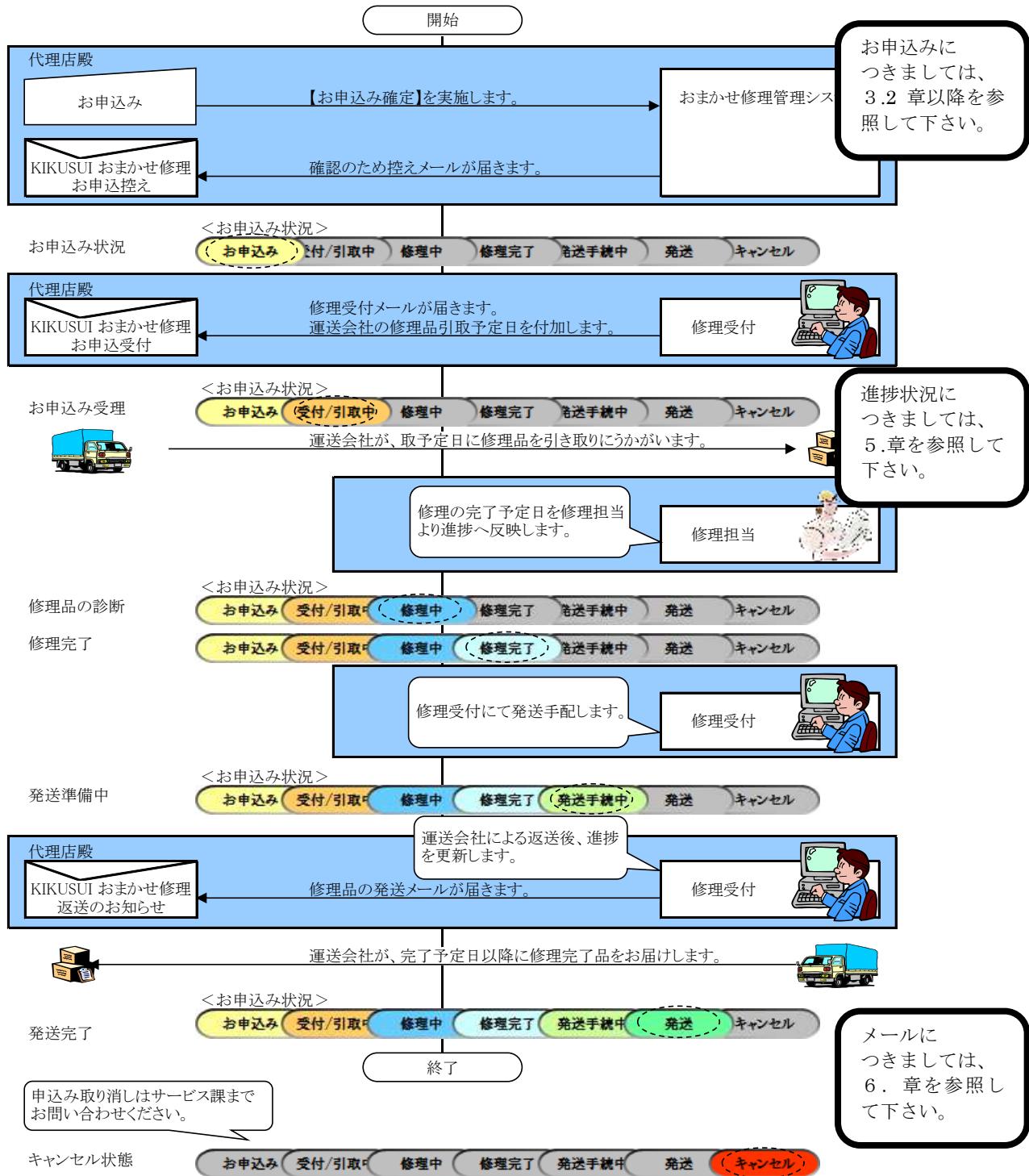
おまかせ修理

菊水電子工業株式会社
販売代理店様向け 集配代行修理校正サービス「おまかせ修理」お申込システム

3. 『おまかせ修理』申込み

3.1 お申込みの流れ

代理店殿によるお申込み処理と進捗状況





KIKUSUI

おまかせ修理

菊水電子工業株式会社

販売代理店様向け 集配代行修理校正サービス「おまかせ修理」お申込システム

3.2 菊水の『おまかせ修理』専用 Web (ホームページ)

菊水の『おまかせ修理』Web (ホームページ) のアドレスは、以下の通りです。

<https://db2.kikusui.co.jp/omakase/>

The screenshot shows the homepage of the KIKUSUI Omakase Repair website. At the top, there's a banner with the KIKUSUI logo and the text "おまかせ修理". Below the banner, the page title is "ブラウザの設定について" (Browser Settings). A note says "動作確認を行っているブラウザおよびプラグインは下記の通りです。 Windows" (The browsers and plugins confirmed to work are listed below. Windows). It lists Microsoft Edge and Google Chrome, along with Adobe Reader. Below this, there's a message: "<<< 菊水からのお知らせ >>> 現在、菊水からのお知らせはありません。" (Information from Kikusui: There is no information from Kikusui at the moment.). Two yellow arrows point to specific elements: arrow ① points to the "ログイン画面を開く" (Open Login Page) button, and arrow ② points to the message about no information from Kikusui. At the bottom, there's a note about using the system: "ご利用いただくためには、ブラウザ側でCookieおよびJavaScriptを有効にしてください。" (Please enable Cookies and JavaScript in your browser for use.) and a link to the "操作説明書 Ver.2" (Operation Manual Ver.2) which is 1,130KB in size. The copyright notice is "Copyright (C) 2002-2023 KIKUSUI Electronics Corp." and the file version is "Ver.2.18".

- ① 菊水の『おまかせ修理』Web (ホームページ) を開き、【ログイン画面を開く】をクリックします。
- ② 菊水からの連絡事項がある場合には、ご参照ください。

**KIKUSUI**

おまかせ修理

菊水電子工業株式会社

販売代理店様向け 集配代行修理校正サービス「おまかせ修理」お申込システム

3.3 ユーザ ID とパスワードの入力

『おまかせ修理』のユーザ ID とパスワードは、事前に発給しています『キクスイおまかせ修理』ユーザ登録確認書に記載されています。

菊水電子工業の集配代行修理校正サービス「おまかせ修理」
をご利用いただきありがとうございます。修理校正ご依頼品
のご引取りのお申し込みがこちらの画面から行えます。
ご担当セールスのユーザID、及びパスワードをご入力下さい。

※ご注意 ●このサービスは、当社契約販売代理店専用です。

ユーザID ※半角英数字

① → ブラウザに記憶 (10日前有効)

パスワード ※半角英数字

② →

③ → ログイン

このシステムに関するお問い合わせは、菊水電子工業株式会社 テクニカルサポート部 サービス課まで
郵送及び本システム以外のお問い合わせは弊社営業担当へお願いします。
●E-mail: omakase@kikusui.co.jp

Copyright (C) 2002-2023 KIKUSUI Electronics Corp. Ver.2.1B

- ① ユーザ ID と、② パスワードを入力画面に従って入力して下さい。

ご注意：大文字小文字に気をつけて下さい。正確な入力が必要です。

- ③ ユーザ ID とパスワードの入力後、【ログイン】をクリックして下さい。



KIKUSUI

おまかせ修理

菊水電子工業株式会社

販売代理店様向け 集配代行修理校正サービス「おまかせ修理」お申込システム

3.4 ログイン確認

ログイン確認画面を以下に示します。次の3項目の確認事項について、ご確認下さい。

- ・会社名
- ・お名前
- ・メールアドレス

The screenshot shows the 'Omakase Repair' login confirmation page. At the top, there is a navigation bar with tabs: 1. ログイン (Login), 2. お申込入力 (Application Input), 3. ご確認 (Confirmation), and 4. お申込完了 (Application Completed). The main form contains fields for '会社名' (Company Name), 'お名前' (Name), and 'メールアドレス' (Email Address). Below the form, there is a note about changing the email address and a link to the contact page. Three yellow arrows point to specific buttons: ① 'お申込みの入力へ進む' (Move to Application Input) under the 'お申込みの入力を行なう場合' section; ② '料金の確認' (Check Price) under the '修理・校正等の料金を確認する場合' section; and ③ 'お申込み状況' (Check Application Status) under the 'お申込み状況の確認は『お申込み状況』をクリック' section.

確認事項の内容がよろしければ、

- ① お申込みの入力を行う場合は、【お申込みの入力へ進む】をクリックしますと、お申込み入力画面を表示します。
- ② 【料金の確認】をクリックしますと、料金確認画面を表示します。
※『4. 料金確認』を参照して下さい。
- ③ 【お申込み状況】をクリックしますと、進捗照会画面を表示します。
※『5. 進捗照会』を参照して下さい。

確認事項について、誤り・変更等がありましたら、サービス課までお願い致します。

テクニカルサポート部 サービス課

E-mail : omakase@kikusui.co.jp



KIKUSUI

おまかせ修理

菊水電子工業株式会社

販売代理店様向け 集配代行修理校正サービス「おまかせ修理」お申込システム

3.5 お申込み入力

お申込み画面を以下に示します。画面に従って各項目を入力して下さい。

1回のお申込みで最大20件までの入力が可能です。

必須入力項目は◆印が付いています。必須入力項目は、正確な引取・返送を行うために重要な項目ですので、間違いないように入力して下さい。また、必須入力項目が空白ですと次の画面に進めません。

◆機種名

⇒【検索】ボタンをクリックして、機種を検索して下さい。

『おまかせ修理』では、おまかせ修理の非対象製品はリストから削除しています。

間違い防止の為に、極力【検索】ボタンを使用する様お願い致します。

※重量ランク：Hの修理・校正依頼品（重量40Kgを超える製品）を選択した場合、料金情報確認メッセージが表示されますので、料金情報について必ずご確認下さい。



通函サイズ ⇒機種の選択により自動表示します。

◆シリアルNO ⇒唯一の個別情報ですので、シリアルNOがわかる場合は、入力をお願い致します。

◆シリアル不明 ⇒シリアルNOが不明の場合にチェックします。

※シリアルNO/シリアル不明のどちらかが、◆（必須）になります。

製造年月 ⇒シリアル番号の製造年月を自動表示します。非表示は、特注等の製品となります。

ユニット番号 ⇒ユニット修理のお申し込み時、ユニット番号を入力して下さい。（01～09）



KIKUSUI

おまかせ修理

菊水電子工業株式会社

販売代理店様向け 集配代行修理校正サービス「おまかせ修理」お申込システム

◆作業区分

⇒必ず選択・入力して下さい。

デフォルト（初期設定）では、修理“不要”、点検“不要”、校正“不要”が選択されています。改造、電変、JCSS 校正、特急校正にはチェックが付いていません。

JCSS 校正の場合は、JCSS 校正をチェックします。

特急校正の場合は、特急校正をチェックします。

※修理サポートが終了している機種については、作業区分：修理に関するお申込みはできません。

※JCSS 校正、特急校正については、対象の機種以外の場合、メッセージが表示され、選択できません。

※次の事例を参照して選択・入力して下さい。

a. 修理のみ

	要	不要	選択有無	A	B	C	一覧	データ	体系図	データ部数
修理	●									
点検		●								
校正		●								
改造										
電変										
JCSS 校正										
特急校正										
データ部数										0
トレーサビリティ										

b. 校正：A、トレーサー一覧、データ1部

	要	不要	選択有無	A	B	C	一覧	データ	体系図	データ部数
修理		●								
点検		●								
校正				●						
改造										
電変										
JCSS 校正										
特急校正										
データ部数										1
トレーサビリティ								✓		

c. 修理+校正：B、トレーサ校正器データ、データ2部

	要	不要	選択有無	A	B	C	一覧	データ	体系図	データ部数
修理	●									
点検		●								
校正					●					
改造										
電変										
JCSS 校正										
特急校正										
データ部数										2
トレーサビリティ								✓		



おまかせ修理

菊水電子工業株式会社

販売代理店様向け 集配代行修理校正サービス「おまかせ修理」お申込システム

d. 点検

	要	不要	選択有無	A	B	C	一覧	データ	体系図	データ部数
修理		●								
点検	●									
校正		●								
改造										
電変										
JCSS 校正										
特急校正										
データ部数										0
トレーサビリティ										

e. 改造

	要	不要	選択有無	A	B	C	一覧	データ	体系図	データ部数
修理		●								
点検		●								
校正		●								
改造			✓							
電変										
JCSS 校正										
特急校正										
データ部数										0
トレーサビリティ										

f. JCSS 校正（校正：A、トレーサ体系図、データ1部）

	要	不要	選択有無	A	B	C	一覧	データ	体系図	データ部数
修理		●								
点検		●								
校正				●						
改造										
電変										
JCSS 校正			✓							
特急校正										
データ部数										1
トレーサビリティ									✓	

g. 特急校正（校正：B、トレーサ校正器データ、データ2部）

	要	不要	選択有無	A	B	C	一覧	データ	体系図	データ部数
修理		●								
点検		●								
校正					●					
改造										
電変										
JCSS 校正										
特急校正			✓							
データ部数										2
トレーサビリティ									✓	

※依頼品、及び、作業区分により、受付場所が変更になる場合があります。

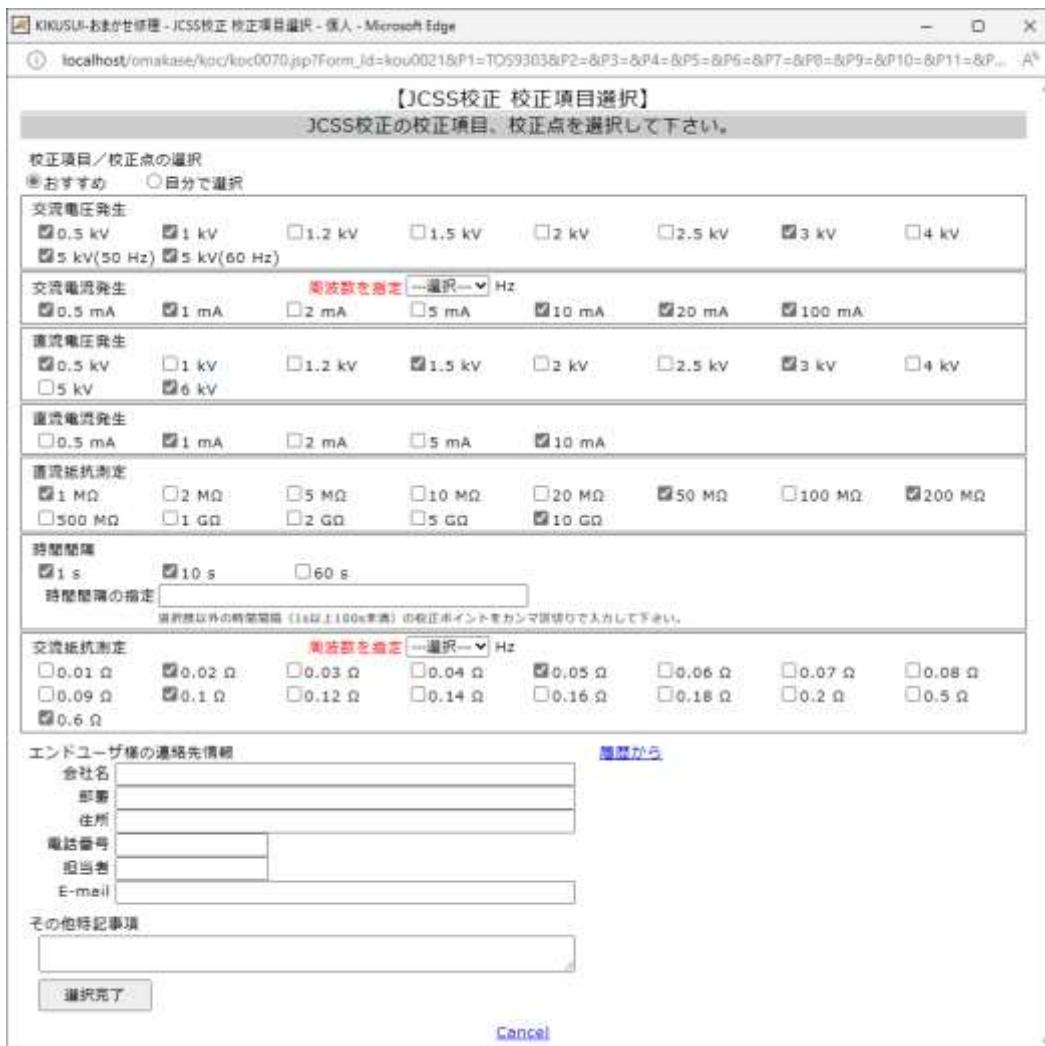


<< JCSS 校正を依頼する場合 >>

JCSS 校正をチェックしますと、「JCSS 校正 校正項目選択」画面を表示します。

「JCSS 校正 校正項目選択」画面には、機種による校正可能な項目、及び、選択可能な校正点が表示されます。デフォルト（初期設定）では、「おすすめ」の校正点が選択されています。

例) 機種 : TOS9303 の場合



The screenshot shows the 'JCSS Correction Item Selection' page for the TOS9303 model. The page has a header with the URL 'localhost/omakase/koc/koc0070.jsp?Form_Id=kou0021&P1=TOS9303&P2=&P3=&P4=&P5=&P6=&P7=&P8=&P9=&P10=&P11=&P12=A'. The main title is '【JCSS Correction Item Selection】'. Below it is a sub-instruction: 'JCSS Correction's correction items, correction points, select them below.' There are several sections for different types of measurements:

- AC Voltage Measurement:** Options include 0.5 kV, 1 kV, 1.2 kV, 1.5 kV, 2 kV, 2.5 kV, 3 kV, and 4 kV. The 3 kV option is checked.
- AC Current Measurement:** Options include 0.5 mA, 1 mA, 2 mA, 5 mA, 10 mA, 20 mA, and 100 mA. The 10 mA option is checked.
- DC Voltage Measurement:** Options include 0.5 kV, 1 kV, 1.2 kV, 1.5 kV, 2 kV, 2.5 kV, 3 kV, and 4 kV. The 1.5 kV option is checked.
- DC Current Measurement:** Options include 0.5 mA, 1 mA, 2 mA, 5 mA, and 10 mA. The 10 mA option is checked.
- Insulation Resistance Measurement:** Options include 1 MΩ, 2 MΩ, 5 MΩ, 10 MΩ, 20 MΩ, 50 MΩ, 100 MΩ, and 200 MΩ. The 50 MΩ option is checked.
- Time Constant Selection:** Options include 1s, 10s, and 60s. The 10s option is checked.
- AC Resistance Measurement:** Options include 0.01 Ω, 0.02 Ω, 0.03 Ω, 0.04 Ω, 0.05 Ω, 0.06 Ω, 0.07 Ω, 0.08 Ω, 0.09 Ω, 0.1 Ω, 0.12 Ω, 0.14 Ω, 0.16 Ω, 0.18 Ω, 0.2 Ω, and 0.5 Ω. The 0.05 Ω option is checked.
- Contact Information:** Fields for Company Name, Department, Address, Telephone Number, Contact Person, and E-mail.
- Other Remarks:** A text input field for additional remarks.

A note at the bottom left says 'Please select the correction point by clicking the checkmark in the box for points other than the standard point (1s or 100s)'.

「JCSS 校正 校正項目選択」画面にて、校正点、周波数（選択が必要な場合）の選択、及び、エンドユーザ様の会社名、部署名、住所、電話番号、担当者、E-Mail、その他特記事項（必要な場合）を入力して下さい。

エンドユーザ様の連絡先情報は、過去の情報を「履歴から」参照することができます。

<< 特急校正を依頼する場合 >>

特急校正をチェックします。

特急校正の料金は、標準料金の 1.5 倍になりますので、ご注意ください。



KIKUSUI

おまかせ修理

菊水電子工業株式会社

販売代理店様向け 集配代行修理校正サービス「おまかせ修理」お申込システム

◆故障状況 ⇒故障状況を入力して下さい。

確実な修理・校正業務遂行上重要な情報です。“故障”や“不良”だけではなく現象等を出来るだけ具体的にお願いします。可能ならばご使用状況や条件等が判ると一層の助けとなります。

また、故障状況やご使用環境等に関する問合せをする場合の連絡先をご記入下さい。

※作業区分・・・修理：要の選択時は、◆故障状況を必ず入力して下さい。

修理：不要の選択時は、故障状況の入力は不要です。

◆データ部数 ⇒データ部数を入力して下さい。

※作業区分・・・校正の選択時は、◆データ部数を必ず入力して下さい。

トレーサ ⇒必要なトレーサビリティを選択します。(作業区分・・・校正の選択時)

ビリティ トレーサビリティ証明書(一覧のみ/データ付)／トレーサビリティ体系図

◆トレーサ宛名⇒トレーサビリティの宛名を入力して下さい。

※トレーサビリティ選択時は、◆トレーサ宛名を必ずご記入下さい。

◆付属品 ⇒無い場合、“なし”をチェックして下さい。

テストリード、ACケーブルがある場合、それぞれをチェックして下さい。

テストリード、ACケーブル以外の付属品がある場合、“その他付属品”欄に付属品の内容を入力して下さい。

《過去のお申込み情報を参照》

【過去のお申込み情報を参照】

⇒過去にお申込みされた情報を参照します。

シリアルNo、機種名、お申込み番号のいずれかを入力して、【過去情報検索】を押下します。該当する情報の一覧が表示されますので、【選択】により、該当情報をお申込み入力画面に反映します。

ご注意：

※ 注文番号、引取予定日は、反映されません。

※ 参照する過去の情報によっては、現在のバージョンでの必須項目◆が入力されていない場合がありますので、入力して頂く様お願い致します。



KIKUSUI

おまかせ修理

菊水電子工業株式会社

販売代理店様向け 集配代行修理校正サービス「おまかせ修理」お申込システム

□ KIKUSUI-おまかせ修理 - 個人 - Microsoft Edge

① localhost/omakase/CtrServ?BTN_KOU0020=BTN_INP_MODEL

引取先 <small>※半角カナ禁止</small>	返送先 (完了品の配送先) <small>※半角カナ禁止</small>
<input type="checkbox"/> おまかせ便を使用しない	
自動入力 (CLICK!→) <small>お申込者様住所と同じ／履歴から</small>	
◆会社名 <input type="text"/>	◆会社名 <input type="text"/>
◆部署名 <input type="text"/>	◆部署名 <input type="text"/>
◆郵便番号 <input type="text"/> 桃塚	◆郵便番号 <input type="text"/> 桃塚
◆ご住所 <input type="text"/> (都道府県) <input type="text"/> <input type="text"/>	◆ご住所 <input type="text"/> (都道府県) <input type="text"/> <input type="text"/>
◆電話番号 <input type="text"/>	◆電話番号 <input type="text"/>
◆ご担当者名 <input type="text"/>	◆ご担当者名 <input type="text"/>
メールアドレス <input type="text"/>	メールアドレス <input type="text"/>
メールアドレス 確認用 <input type="text"/>	メールアドレス 確認用 <input type="text"/>
◆梱包箱の要求 : 製品単体でのお引取りは出来ません。 お客様にて梱包願います。 梱包の手順	
※①引取り用梱包箱が必要 : 梱包箱を送付しますので、お客様にて梱包願います。 ※別梱包品がある場合、「連絡事項」欄に「追加の送り状枚数」を記載ください。 梱包箱到着翌日のお引取りとなります。	
○②引取り用梱包箱は不要 : JITBOX便を除き、お客様にて梱包箱をご用意して梱包願います。 ・注意：梱包箱へ送り状を直接貼付けますので、必要に応じて箱の保護をお願いします。	
◆製品単体でのお引取りが可能です。	
○③佐川パソコン便 : 製品単体でのお引取りとなり、ドライバーが梱包します。 ・注意：付属品やコード類は外してください。	
◆注文番号 <input type="text"/> <small>※当修理の取扱い注文番号をご記入ください。</small>	引取希望日 <input type="text"/> <small>※引取希望日は、ご希望に添えない場合があります。 ※引取り時間のご指定はできません。</small>
見積 <input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 不是	菊水への 連絡事項 <input type="text"/> <small>※半角カナ禁止</small>
お問い合わせ先 (最終ユーザー) <small>※半角カナ禁止</small>	
自動入力 (CLICK!→) <small>お申込者様住所と同じ／履歴から</small>	
会社名 <input type="text"/>	「お問い合わせ先」記入について ここにご記入いただいたお問い合わせ先には、弊社より 直接ご連絡させていただく場合がございます。 エンドユーザー様もしくは、お問い合わせ可能な連絡先 のご記入をお願いいたします。
部署名 <input type="text"/>	
ご担当者名 <input type="text"/>	
電話番号 <input type="text"/>	
メールアドレス <input type="text"/>	
メールアドレス 確認用 <input type="text"/>	
料金 (引取先／返送先による運送料金) について こちらで確認できます。→ 料金表示	
ご記入できましたらボタンをクリックしてください → 申込みリストへ追加 リセット	
お申込番号 : 22949-643- <input type="text" value="001"/> (自動)	
■ お申込み内容 (0件) お申込みリストが表示されない場合、クリックしてください → [再表示]	

《引取先》 ※半角カナ文字は禁止です。

おまかせ便の⇒おまかせ便による依頼品の引取りが不要な場合にチェックします。

使用有無

- 〈自動入力〉 お申込者様住所と同じ / 履歴から
- ◆会社名 ⇒必ず入力して下さい。
- ◆部署名 ⇒必ず入力して下さい。
- ◆郵便番号 ⇒検索により、可能な範囲で入力して下さい。
検索画面にて、郵便番号から検索を行い、都道府県、市町村を表示します。
- ◆ご住所 ⇒必ず入力して下さい。都道府県名は選択欄から選択して下さい。
- ◆電話番号 ⇒必ず入力して下さい。市外局番から正確に入力して下さい。
- ◆ご担当者名 ⇒必ず入力して下さい。フルネームで入力して下さい。
- メール アドレス ⇒引取先のメールアドレスを入力して下さい。確認用メールアドレスも入力して下さい。
受付時に「引取の案内」メールを配信します。

ここでクリックすると過去に実績のある
データ検索が可能です。
キーワードを入力して検索できます。



《返送先》 ※半角カナ文字は禁止です。

おまかせ便の⇒おまかせ便による依頼品の返送が不要な場合にチェックします。

使用有無

〈自動入力〉 引取先と同じ / お申込者様住所と同じ

◆会社名 ⇒必ず入力して下さい。

◆部署名 ⇒必ず入力して下さい。

◆郵便番号 ⇒検索により、可能な範囲で入力して下さい。

検索画面にて、郵便番号から検索を行い、都道府県、市町村を表示します。

◆ご住所 ⇒必ず入力して下さい。都道府県名は検索画面から選択して下さい。

◆電話番号 ⇒必ず入力して下さい。市外局番から正確に入力して下さい。

◆ご担当者名 ⇒必ず入力して下さい。フルネームで入力して下さい。

メール ⇒返送先のメールアドレスを入力して下さい。確認用メールアドレスも入力して下さい。

アドレス ⇒返送時に「返送の案内」メールを配信します。

◆梱包箱の要求⇒依頼品を梱包する箱が必要な場合に選択して下さい。

梱包については、梱包の手順より梱包の手順を参照して下さい。

※③佐川パソコン便については、機種／引取先の住所により選択可能な場合に選択できます。

◆注文番号 ⇒当修理に対する代理店各位の『注文番号』や『伝票番号』等の御注文番号を、必ず入力して下さい。

見積 ⇒見積の要／不要を選択して下さい。

引取希望日 ⇒引取希望日がある場合に入力して下さい。

北海道、沖縄を除く地域 … 翌日以降

北海道、沖縄地域 … … … 翌々日以降

40kg 超機種は、地域に関係なく、翌々日以降

※引取希望日は、ご希望に添えない場合があります。また、時間の指定はできません。

菊水への連絡事項 ⇒菊水への連絡事項がある場合に入力して下さい。

連絡事項

《お問い合わせ先（最終ユーザ）》 ※半角カナ文字は禁止です。

〈自動入力〉 お申込者様住所と同じ / 履歴から

会社名 ⇒問合せ先会社名を入力して下さい。

部署名 ⇒問合せ先部署名を入力して下さい。

ご担当者名 ⇒問合せ先担当者名を入力して下さい。フルネームで入力して下さい。

電話番号 ⇒問合せ先電話番号を入力して下さい。市外局番から正確に入力して下さい。

メール ⇒問合せ先メールアドレスを入力して下さい。確認用メールアドレスも入力して下さい。

アドレス

※お問い合わせ先の入力時は、電話番号／メールアドレスのどちらかが必須になります。

※「お問い合わせ先」には、菊水より直接ご連絡させて頂く場合がありますので、お問い合わせ可能な連絡先を記入して下さい。

《料金表示》

【料金表示】 ⇒修理・校正依頼品に関する、点検料金／修理料金／運送料金等の料金情報を表示します。

尚、重量 40Kg を超える修理・校正依頼品（重量ランク：H）につきましては、運送距離により運送料金が異なりますので、必ずご確認頂きますようお願い致します。



KIKUSUI

おまかせ修理

菊水電子工業株式会社

販売代理店様向け 集配代行修理校正サービス「おまかせ修理」お申込システム

以上で申し込みの入力が完了します。ここで【申込みリストへ追加】をクリックして下さい。

尚、お申込みの入力に関するご不明点の問合せは、サービス課までお願い致します。

テクニカルサポート部 サービス課

E-mail : omakase@kikusui.co.jp

【申込みリストへ追加】により、画面下部の“お申込みリスト”に今入力した情報が表示されます。

The screenshot shows the 'お申込みリスト' (List Application) section of the form. It displays the following information:

- Repair item: 122950-650-001, Model: KSG3600, Serial No.: MD999999, Name: 菊水 太郎 様
- Repair status: 故障状況: 電源が入らない。等、故障の内容を入力。
- Other details: 修理区分: 修理, 作業区分: 修理, 修理方法: JCSS校正, 電圧: 特急校正, 修理部位: データ部数: 0部, 故障原因: 半角カナ禁止
- Buttons: 取消 (Cancel), 変更 (Change), 申込再利用 (Reuse Application), お申込確定 (Submit Application)

1回のお申込みで、最大20件までの入力が可能です。

続けて申込みを行う場合は、画面上部の”修理校正お申込品／引取先／返送先／お問い合わせ先”に、データの入力を行い、【申込みリストへ追加】をクリックする事で、追加の申込みが出来ます。



KIKUSUI

おまかせ修理

菊水電子工業株式会社

販売代理店様向け 集配代行修理校正サービス「おまかせ修理」お申込システム

続けて申込みを行った場合、画面下部の“お申込みリスト”に今入力した情報が追加表示されます。

The screenshot shows the 'List of Applications' section of the KIKUSUI Omakase Repair system. It displays two entries:

件名	機種名	修理担当者	修理区分	故障状況	操作
1 22950-650-001	KSG3600	菊水 太郎 様	修理	電源が入らない等	<input type="button" value="取消"/> <input type="button" value="変更"/> <input type="button" value="申込再利用"/>
2 22950-650-002	BME3-WU	菊水 太郎 様	点検	電源が入らない等	<input type="button" value="取消"/> <input type="button" value="変更"/> <input type="button" value="申込再利用"/>

Below the table, there is a summary message: ■お申込み：全2件 全件お申込み入力が完了しましたら、下記ボタンを押してください。 (⑤)

Yellow arrows numbered ① through ⑤ point to specific buttons and links in the interface:

- ① A link labeled 'お申込みリスト' with a note '(最大20件まで続けてお申込みください。)'. An arrow points to the text '(お申込みリストが表示されない場合、クリックしてください → [再表示])'.
- ② A '取消' (Cancel) button next to the first entry.
- ③ A '変更' (Change) button next to the first entry.
- ④ A '申込再利用' (Reuse Application) button next to the first entry.
- ⑤ The 'お申込確定' (Confirm Application) button at the bottom of the list.

- ① お申込みリストが更新されない場合に【再表示】をクリックして下さい。
- ② 申込みデータを取り消したい場合は【取消】をクリックして下さい。
- ③ 申込みデータの内容を変更したい場合は【変更】をクリックして下さい。
申込みデータの変更後は、【申込みリストへ追加】をクリックして、お申込みリストに追加して下さい。
- ④ お申込みリストの情報と同じ機種、作業区分等のデータを続けて入力する場合、【申込再利用】をクリックして下さい。申込み情報が、画面上部のお申込み入力欄にコピーされます。
※シリアルNO／シリアル不明、注文番号はコピーされません。
- ⑤ 全ての申込み入力が完了しましたら【お申込確定】をクリックして下さい。



KIKUSUI

おまかせ修理

菊水電子工業株式会社

販売代理店様向け 集配代行修理校正サービス「おまかせ修理」お申込システム

3.6 お申込み確認

申込み内容の確認画面を以下に示します。

KIKUSUI-おまかせ修理 - 個人 - Microsoft Edge

localhost/omakase/ChkServ

ログアウト

**KIKUSUI
おまかせ修理**

1 ログイン 2 お申込入力 3 ご確認 4 お申込完了

■ お申込者様
キクスイ電子工業株式会社 テクニカルサポート部サービス課
菊水 太郎 様
山梨県南都留郡富士河口湖町勝山2591-1 TEL: 070-3996-1479
メール: omakase@kikusui.co.jp

申込日: 2023/05/26

■ お申込み内容 (2件)

機種名	引取り先	返送先
1 22950-650-001 KSG3600 ●シリアルNO.: MD999999 ●添付	キクスイ電子工業株式会社 テクニカルサポート部サービス課 山梨県南都留郡富士河口湖町勝山2591-1 TEL: 0401-0310 菊水 太郎 様 TEL: 070-3996-1479 E-Mail: omakase@kikusui.co.jp	キクスイ電子工業株式会社 テクニカルサポート部サービス課 山梨県南都留郡富士河口湖町勝山2591-1 TEL: 0401-0310 菊水 太郎 様 TEL: 070-3996-1479 E-Mail: omakase@kikusui.co.jp
2 22950-650-002 RMF3-WU ●シリアルNO.: MM999999 ●添付	キクスイ電子工業株式会社 テクニカルサポート部サービス課 山梨県南都留郡富士河口湖町勝山2591-1 TEL: 0401-0310 菊水 太郎 様 TEL: 070-3996-1479 E-Mail: omakase@kikusui.co.jp	キクスイ電子工業株式会社 テクニカルサポート部サービス課 山梨県南都留郡富士河口湖町勝山2591-1 TEL: 0401-0310 菊水 太郎 様 TEL: 070-3996-1479 E-Mail: omakase@kikusui.co.jp

故障状況: 故障事項: 前の画面に戻る ①

上記でよろしければ、【(菊水に)送信】ボタンを押してください。 ②

(菊水に)送信

このシステムに関するお問い合わせは、菊水電子工業株式会社 テクニカルサポート部 サービス課まで
転送及び本システム以外のお問い合わせは弊社窓口担当へお願いします。
●E-mail: omakase@kikusui.co.jp
Copyright (C) 2002-2023 KIKUSUI Electronics Corp.

Ver.2.18

- ① 前の画面に戻りたい場合には、【前の画面に戻る】をクリックして下さい。申込みの取消、申込み内容の変更ができます。
- ② お申込み内容について、全ての確認が完了した場合、【(菊水に)送信】をクリックして下さい。

**KIKUSUI**

おまかせ修理

菊水電子工業株式会社

販売代理店様向け 集配代行修理校正サービス「おまかせ修理」お申込システム

3.7 お申込み完了

お申込みの完了画面を以下に示します。

The screenshot shows a Microsoft Edge browser window with the title 'KIKUSUI-おまかせ修理 - 個人 - Microsoft Edge'. The address bar shows 'localhost/omakase/OffServ'. The main content area displays the 'おまかせ修理' logo and navigation buttons: 1.ログイン, 2.お申込入力, 3.ご確認, 4.お申込完了. A yellow arrow labeled ② points to the 'ログアウト' button in the top right. Below it, a pink box contains the message: 'omakase@kikusui.co.jp 様にお申込み捏ねのメールをお送りしましたのでご確認ください。お申し込みを終わる場合は右上にある「ログアウト」をクリックしてください'.

ログアウト ②

お申込ありがとうございました

omakase@kikusui.co.jp 様にお申込み捏ねのメールをお送りしましたのでご確認ください。
お申し込みを終わる場合は右上にある「ログアウト」をクリックしてください

ログイン確認画面へ戻る ①

このシステムに関するお問い合わせは、菊水電子工業株式会社 テクニカルサポート部 サービス課まで
転送及び本システム以外のお問い合わせは弊社窓口担当へお願いします。
●E-mail: omakase@kikusui.co.jp

Copyright (C) 2002-2023 KIKUSUI Electronics Corp. Ver.2.1B

- ① 申込みを続ける場合には、【ログイン確認画面へ戻る】をクリックしてログイン確認画面に戻り、申込みの入力を行います。
- ② 申込みを終わる場合は、右上の【ログアウト】をクリックして下さい。
これで申込みは完了になりますので、ブラウザを終了して下さい。

ご注意 :

引取り先や返送先等を変更したい場合、引取り希望日に相違がある場合等、お申込みの完了後にお申込み情報を変更する必要が発生した場合には、速やかに下記サービス課まで連絡をお願い致します。

テクニカルサポート部 サービス課
E-mail : omakase@kikusui.co.jp



KIKUSUI

おまかせ修理

菊水電子工業株式会社

販売代理店様向け 集配代行修理校正サービス「おまかせ修理」お申込システム

4. 料金確認

『3.4 ログイン確認』の画面にて【料金の確認】をクリックしますと、依頼品の料金が確認できます。

The screenshot shows the '料金確認' (Fee Confirmation) page. At the top, there's a header with the KIKUSUI logo and the service name. Below it, a sub-header says '料金確認'.

■お申込者様

キクスイ電子工業株式会社 テクニカルサポート部サービス課
菊水 太郎 様
山梨県南都留郡富士河口湖町猪山2591-1 TEL: 070-3996-1479

修理校正お申込品

◆機種名: [Input Field] 検索 [Search Button]

◆シリアルNO: [Input Field]

◆作業区分: 修理... (要/不要) 点検... (要/不要) 校正... (校正A: 最適調整後データ / 校正B: 調整前後データ / 校正C: 無調整データ / 不要) 改造... (□) 電波... (□) JCSS校正 (□) 特急校正 (□)

◆データ部数: [Input Field] 部 (校正... の選択時) ◆データ部数: [Input Field] 部 (データ部数を記入下さい) トレー サビリティ証明書: [Checkboxes] 校正器一覧のみ: ¥3,000.-+税 / 校正器データ付: ¥20,000.-+税 / トレー サビリティ体系図: ¥2,000.-+税

引取先 *半角カタカナ禁止

□ おまかせ便を使用しない 自動入力 (CLICK!→) 引取先と同じ / お申込者様住所と同じ / 郵便番号 [Input Field] 郵便番号 [Input Field] 郵便番号 [Input Field] 郵便番号 [Input Field]

◆ご住所: [Input Field] (都道府県) ◆ご住所: [Input Field] (都道府県)

◆梱包箱の要求: 製品単体でのお引取りは出来ません。お客様にて梱包願います。
 ◆①引取り用梱包箱が必要: 梱包箱を送付しますので、お客様で梱包願います。
 ◆②引取り用梱包箱は不要: JITBOX便を除き、お客様で梱包箱をご用意して梱包願います。
 ◆製品単体でのお引取りが可能です。
 ◆③佐川/パソコン便: 製品単体でのお引取りとなり、ドライバーが梱包します。
 - 注意: 付属品やコード類は外してください。

ご記入できましたらボタンをクリックしてください → 料金表示 リセット

このシステムに関するお問い合わせは、菊水電子工業株式会社 テクニカルサポート部 サービス課まで
郵送及び本システム以外のお問い合わせは弊社窓口担当へお願いします。
 ●E-mail: omakase@kikusui.or.jp
 Copyright (C) 2002-2023 KIKUSUI Electronics Corp. Ver.2.18

- ◆機種名 ⇒ 【検索】ボタンをクリックして、機種を検索して下さい。
- ◆シリアルNO ⇒ 唯一の個別情報ですので、シリアルNOがわかる場合は、入力をお願い致します。
- ◆シリアル不明 ⇒ シリアルNOが不明の場合にチェックします。
※シリアルNO/シリアル不明のどちらかが、◆(必須)になります。
- ◆作業区分 ⇒ 選択して下さい。
- ◆データ部数 ⇒ データ部数を入力して下さい。
※作業区分... 校正の選択時は、◆データ部数を必ず入力して下さい。
- トレー サビリティ ⇒ 必要なトレー サビリティを選択します。(作業区分... 校正の選択時)
トレー サビリティ 証明書 (一覧のみ/データ付) / トレー サビリティ 体系図



KIKUSUI

おまかせ修理

菊水電子工業株式会社

販売代理店様向け 集配代行修理校正サービス「おまかせ修理」お申込システム

《引取先》 ※半角カナ文字は禁止です。

おまかせ便の⇒おまかせ便による依頼品の取り扱いが不要な場合にチェックします。

使用有無

〈自動入力〉 お申込者様住所と同じ / 履歴から

郵便番号 ⇒検索により、可能な範囲で入力して下さい。

検索画面にて、郵便番号から検索を行い、都道府県、市町村を表示します。

◆ご住所 ⇒必ず入力して下さい。都道府県名は選択欄から選択して下さい。

《返送先》 ※半角カナ文字は禁止です。

おまかせ便の⇒おまかせ便による依頼品の返送が不要な場合にチェックします。

使用有無

〈自動入力〉 引取先と同じ / お申込者様住所と同じ

郵便番号 ⇒検索により、可能な範囲で入力して下さい。

検索画面にて、郵便番号から検索を行い、都道府県、市町村を表示します。

◆ご住所 ⇒必ず入力して下さい。都道府県名は検索画面から選択して下さい。

◆梱包箱の要求⇒依頼品を梱包する箱が必要な場合に選択して下さい。

※③佐川パソコン便については、機種／引取先の住所により選択可能な場合に選択できます。

上記の情報の選択・入力ができましたら、【料金表示】をクリックして下さい。

料金情報画面が表示されますので、料金をご確認下さい。

※長期経過品(製造から15年経過品)の料金については、対象のシリアルをご確認下さい。

料金情報表示画面より、「定額料金見積書」の発行が可能な場合があります。

「定額料金見積書」は、入力した情報により、定額作業範囲内の料金を算出します。

定額料金見積書の発行対象外、または、入力情報に不備がある場合には発行できませんので、その際には、弊社営業にお問合せ下さい。



KIKUSUI

おまかせ修理

菊水電子工業株式会社

販売代理店様向け 集配代行修理校正サービス「おまかせ修理」お申込システム

5. 進捗照会

『3.4 ログイン確認』の画面にて【お申込み状況】をクリックしますと、進捗状況の確認ができます。

The screenshot shows the 'Omakase Repair' system interface. It displays two repair orders:

- Repair Order 22950-650-001:**
 - Customer: Kikusui Electronics Co., Ltd. Technical Support Department Service Desk, Kikusui, Taro, Yamagata Prefecture, Minamitama District, Minamitama, Yamagata, 2591-1, Tel: 070-3996-1479
 - Status: 受付/引取中 (Accepted/Pick-up in progress)
 - Customer: Kikusui Electronics Co., Ltd. Technical Support Department Service Desk, Kikusui, Taro, Yamagata Prefecture, Minamitama District, Minamitama, Yamagata, 2591-1, Tel: 070-3996-1479
 - Customer: Kikusui Electronics Co., Ltd. Technical Support Department Service Desk, Kikusui, Taro, Yamagata Prefecture, Minamitama District, Minamitama, Yamagata, 2591-1, Tel: 070-3996-1479
- Repair Order 22950-650-002:**
 - Customer: Kikusui Electronics Co., Ltd. Technical Support Department Service Desk, Kikusui, Taro, Yamagata Prefecture, Minamitama District, Minamitama, Yamagata, 2591-1, Tel: 070-3996-1479
 - Status: 受付/引取中 (Accepted/Pick-up in progress)
 - Customer: Kikusui Electronics Co., Ltd. Technical Support Department Service Desk, Kikusui, Taro, Yamagata Prefecture, Minamitama District, Minamitama, Yamagata, 2591-1, Tel: 070-3996-1479
 - Customer: Kikusui Electronics Co., Ltd. Technical Support Department Service Desk, Kikusui, Taro, Yamagata Prefecture, Minamitama District, Minamitama, Yamagata, 2591-1, Tel: 070-3996-1479

Common details across both orders include:

- Customer: Kikusui Electronics Co., Ltd. Technical Support Department Service Desk, Kikusui, Taro, Yamagata Prefecture, Minamitama District, Minamitama, Yamagata, 2591-1, Tel: 070-3996-1479
- Status: 受付/引取中 (Accepted/Pick-up in progress)
- Customer: Kikusui Electronics Co., Ltd. Technical Support Department Service Desk, Kikusui, Taro, Yamagata Prefecture, Minamitama District, Minamitama, Yamagata, 2591-1, Tel: 070-3996-1479
- Customer: Kikusui Electronics Co., Ltd. Technical Support Department Service Desk, Kikusui, Taro, Yamagata Prefecture, Minamitama District, Minamitama, Yamagata, 2591-1, Tel: 070-3996-1479

Bottom of the page:
Copyright (C) 2002-2023 KIKUSUI Electronics Corp.
Ver.2.18

<進捗表示の定義>

- ・お申込み お客様がお申込みをされた状態ですが、菊水が受付けていない状態。
- ・受付/引取中 菊水が受付処理を行い、引取りの手配を行った状態。
- ・修理中／校正中 修理・校正依頼品が修理拠点に届き、修理・校正作業が開始できる状態、または、修理・校正を行っている状態。
- ・修理完了／校正完了 修理・校正作業が完了した状態。
- ・発送手続中 返送の手配を行っている状態。
- ・発送 簡易梱包し運送業者に修理・校正依頼品を引渡した状態。

各工程枠の背景色に色がついているものは、その工程まで進んでいることを表現しています。
背景色が灰色の場合は、工程が未だ進んでないことを表現しています。

進捗情報は、発送完了後15日程表示されます。

【全件表示】をクリックする事で、過去にお申込みされた情報についても表示されます。

各お申込み情報の【入力情報参照】をクリックする事で、お申込み時に入力した情報が参照できます。
(お申込みの情報は修正できません。)

※詳細な情報が必要な場合は、サービス課までお問合せ下さい。

テクニカルサポート部 サービス課

E-mail : omakase@kikusui.co.jp



KIKUSUI

おまかせ修理

菊水電子工業株式会社

販売代理店様向け 集配代行修理校正サービス「おまかせ修理」お申込システム

6. お申込みメール

菊水がお申込みを受付けますと、事前にご登録頂いておりますお客様の電子メールに返信致します。
このメールには、お申込み頂いた修理・校正依頼品のお申込み内容やおまかせ修理のURLを記載しています。
また、修理・校正依頼品の問合せの際には、お申込み番号で検索しますので、必ずお申しつけ下さい。

6.1 KIKUSUI おまかせ修理 お申込控え

『KIKUSUI おまかせ修理 お申込控え』：
お申込み番号確認用（自動返信）メールです。



引取希望日を入力した場合には、引取希望日をご確認下さい。

※引取希望日に相違がある場合には、速やかにテクニカルサポート部サービス課まで、連絡をお願いいたします。

※メール配信において、作業区分が「修理」「修理+校正」等の場合と、「校正のみ」の場合とを分割して、別々のメールにて配信する場合があります。



KIKUSUI

おまかせ修理

菊水電子工業株式会社

販売代理店様向け 集配代行修理校正サービス「おまかせ修理」お申込システム

6.2 KIKUSUI おまかせ修理 お申込受付

『KIKUSUI おまかせ修理 お申込受付』:

菊水がお申込みの受付を行い、引取予定日を通知するメールです。

6.3 KIKUSUI おまかせ修理 作業完了予定日のお知らせ

『KIKUSUI おまかせ修理 作業完了予定日のお知らせ』

依頼品の作業完了予定日をお知らせするメールです。



KIKUSUI

おまかせ修理

菊水電子工業株式会社

販売代理店様向け 集配代行修理校正サービス「おまかせ修理」お申込システム

6.4 KIKUSUI おまかせ修理 作業完了のお知らせ

『KIKUSUI おまかせ修理 作業完了のお知らせ』:

依頼品の修理・校正作業が完了した旨をお知らせするメールです。



※作業完了メールは、配信が必要なユーザにのみ配信します。

6.5 KIKUSUI おまかせ修理 返送のお知らせ

『KIKUSUI おまかせ修理 返送のお知らせ』:

修理・校正作業が完了し、依頼品の発送をお知らせするメールです。





KIKUSUI

おまかせ修理

菊水電子工業株式会社

販売代理店様向け 集配代行修理校正サービス「おまかせ修理」お申込システム

6.6 菊水_修理校正サービス引取の案内

『菊水_修理校正サービス引取の案内』:
依頼品の受付時、引取先への引取の案内をお知らせするメールです。



6.7 菊水_修理校正サービス返送の案内

『菊水_修理校正サービス返送の案内』:
依頼品の発送時、返送先への返送の案内をお知らせするメールです。





KIKUSUI

おまかせ修理

菊水電子工業株式会社

販売代理店様向け 集配代行修理校正サービス「おまかせ修理」お申込システム

7. おまかせ修理Q & A

7.1 引取先と返送先が違う場合

この場合、申込時の引取先欄と返送先欄にそれぞれ入力して頂く事により、ご指定どおりに配送できます。また、お申込み後、或いは、引取り後に返送先の変更をしたい場合、サービス課までお早めに連絡をお願い致します。可能な限り対応させて頂きます。

7.2 引取先を自分の職場にしたい場合

7. 1 と同様に、入力して頂いた場所に引取りに伺います。

7.3 引取日や引取時刻のご指定がある場合

その旨を菊水への連絡事項欄に明記して下さい。引取業者と交渉します。ご相談はサービス課まで。

~~~~~

このマニュアルは、菊水の販売代理店専用に作成しました。

本書に関するお問合せは、テクニカルサポート部 サービス課までお願い致します。

菊水電子工業株式会社 テクニカルサポート部 サービス課

E-mail : [omakase@kikusui.co.jp](mailto:omakase@kikusui.co.jp)